

## آر بی آئی کی 2.0 اسکیم کی تشکیل نو سے متعلق بار بار پوچھے جانے والے سوالات

### 1. آر بی آئی کی جانب سے منظور شدہ تنظیم نو 2.0 اسکیم کیا ہے؟

آر بی آئی نے بینکوں کو کووڈ-19 وبا کی وجہ سے معاشی نتائج سے نمٹنے کے لئے قرارداد منصوبوں پر عمل درآمد کے لئے بینکوں اور قرض دینے والے اداروں کو ایک فریم ورک فراہم کیا ہے جس کی وجہ سے صارفین کے لئے نمایاں مالی دباؤ پیدا ہوا ہے۔ فریم ورک اور ریگولیٹری رہنما خطوط کی بنیاد پر، آپ کے بینک نے کووڈ-19 وبا کی وجہ سے متاثر ہونے والے افراد اور اداروں کے قرض/اداروں کی تشکیل نو کے لئے اپنی پالیسی تیار کی ہے۔

### 2. تنظیم نو کا اہل کون ہے؟

(الف) وہ افراد اور ادارے جو یکم اپریل 2021 کو بینک کے ساتھ معیاری کے طور پر درجہ بند کئے گئے ہیں۔  
 (ب) گراہک کو کووڈ-19 وبا سے مالی طور پر متاثر ہونا پڑتا ہے جو آمدنی میں کمی/نقصان یا نقد بہت زیادہ ختم ہوجانے کی شکل میں ہوتا ہے۔  
 (ج) صرف وہی کہاتے اہل ہوں گے جو یکم اپریل 2021 تک بینک کے اندراجات کی کتاب میں شامل ہیں۔

(ج) آمدنی میں کمی اور گراہک پر اس کے مالی اثرات کا بینک کی جانب سے فراہم کردہ دستاویزات / معلومات کی روشنی میں کا جائزہ لیا جائے گا جو کووڈ-19 کے اثرات کی وجہ سے نقد کی آمدورفت میں کمی کو ظاہر کرتی ہے۔ بینک تشکیل نو کی منظوری دینے سے پہلے فراہم کردہ دستاویزات کی تشکیل نو کی مساوی ماہانہ قسطوں کی بنیاد کی ادائیگی کے لئے گراہک کی قابلیت کا جائزہ لے گا۔ قابل عمل حساب کے علاوہ، گراہک کا رقم کی ادائیگی کاتریک ریکارڈ، کریڈٹ بیورو ریکارڈ، اور گراہک کی طرف سے پہلے مہلت حاصل کرتے ہوئے دیئے گئے جوابات کو بھی تنظیم نو کے فیصلے میں شامل کیا جائے گا۔

### 3. قانونی تشکیل نو امدادی پیکج کے تحت کون سی مصنوعات شامل ہیں؟

- کریڈٹ کارڈ وصول کنندہ
- آٹو قرضے اور دو پہیہ گاڑیاں پر لئے گئے قرضے
- ذاتی قرضے (ذاتی استعمال اور کاروبار / تجارتی مقاصد دونوں کے لئے)
- پیشہ ور افراد کو ذاتی قرضے
- تعلیمی قرضے
- غیر منقولہ اثاثوں کی تخلیق/ اضافے کے لئے دیئے گئے قرضے (جیسے ہاؤسنگ قرضے)
- ایم ایس ایم ای قرضوں کو اڈیم سرٹیفکیٹ کے ساتھ (قرض دار کو 26 جون 2020 کو گزٹ نوٹیفکیشن ایس او 2119 (ای) کے لحاظ سے 31 مارچ 2021 کو ایم ایس ایم ای کے طور پر درجہ بندی کی جائے)

#### 4. کس قسم کے قرضے تنظیم نو کے اہل نہیں ہیں؟

مندرجہ ذیل اداروں/افراد کو قرضے تنظیم نو کے اہل نہیں ہیں:

- زرعی مقاصد کے لئے افراد/ادارے اور بینک کی طرف سے زرعی قرضوں کے طور پر درجہ بندی

- زرعی کریڈٹ سوسائٹیاں
- مالی خدمات فراہم کرنے والے
- مرکزی، ریاستی اور مقامی سرکاری ادارے
- ایچ ڈی ایف سی بینک کے ملازمین
- ہاؤسنگ فنانس کمپنیوں کے میں تعارف یافتہ جن کو پہلے ہی دوبارہ شیڈول کیا جا چکا ہے
- قرضے جن کی پہلے ہی ایک بار تشکیل نو کی جا چکی ہے

#### 5. میں اپنے قرض پر تنظیم نو کا فائدہ کیسے حاصل کروں؟

آپ بینک کی ویب سائٹ پر جا سکتے ہیں [درخواست لنک](#)، درخواست فارم پر کریں اور متعلقہ تفصیلات جمع کرائیں۔

اپنے لون اکاؤنٹ نمبر / کریڈٹ کارڈ نمبر / ای میل آئی ڈی کے ساتھ درخواست فارم پر لاگ ان کریں جو بینک میں رجسٹرڈ ہے اور آپ کے رجسٹرڈ موبائل نمبر / ای میل پر بھیجے گئے او ٹی پی کے ساتھ اگر آپ نے اپنا نمبر تبدیل کر لیا ہے تو براہ کرم قریبی شاخ میں نمبر میں تبدیلی کی تحریری درخواست دیں، اور سسٹم پر نمبر تبدیل ہونے کے بعد درخواست دیں۔ متبادل طور پر، آپ اپنے تعلقات (رلیشن شپ) منیجر (آر ایم) سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

#### 6. کیا میں متعدد بار درخواست دے سکتا ہوں؟

نہیں۔ آپ صرف ایک بار تنظیم نو کے لئے درخواست دے سکتے ہیں۔

#### 7. تنظیم نو کے کون سے اختیارات ہیں جو میرے پاس دستیاب ہیں؟

قرض کی بقایا مدت میں زیادہ سے زیادہ 24 ماہ کی مزید مدت تک توسیع کی جاسکتی ہے، جس میں آپ کے ماہانہ ای ایم آئی ادائیگی کے بوجھ کو کم کرنے کے لئے بینک کی صوابدید پردی گئی مہلت کی مدت بھی شامل ہے۔

#### 8. کیا مجھے تنظیم نو کے فائدے اٹھانے کے لئے کوئی دستاویزات جمع کرانے کی ضرورت ہے؟

بینک آپ سے اپنی ملازمت یا کاروبار کی موجودہ صورتحال کے بارے میں تفصیلات دیتے ہوئے دستاویزات جمع کرانے کا تقاضا کرے گا۔

تنخواہ دار قرض داروں کے لئے:

- مارچ 2021 کے مہینے کے لئے تنخواہ پرچی (سلیری سلپ) اور گزشتہ 2 ماہ کے لئے تازہ ترین تنخواہ پرچی
- مطلوبہ تنظیم نو کی مدت کے اختتام کے فوراً بعد تخمینہ تنخواہ/آمدنی کا اعلان (زیادہ سے زیادہ 24 ماہ)۔

- ملازمت سے فارغ ہونے کا خط (ملازمت سے محرومی کی صورت میں)
- اس اکاؤنٹ کے بینک اکاؤنٹ گوشوارے جہاں اکتوبر 2020 سے آج تک تنخواہ دار ملازمین

- کے معاملے میں تنخواہ جمع کی جاتی ہے
- خود کاروزگار قرض داروں/ اداروں کے لئے:
- یکم اپریل 2020 سے آج تک جاری / سی سی اکاؤنٹ بینک اسٹیٹمنٹ
- جی ایس ٹی کی واپسی اکتوبر 2020 آج تک
- مالی سال 19 اور مالی سال 21 کے لئے انکم ٹیکس گوشوارے (اگر دائر کیے گئے ہیں)
- منافع اور نقصان کا بیان / بیلنس شیٹ پچھلے 2 سالوں سے
- اڈیم سرٹفکیٹ
- خود کاروزگار پیشہ ور افراد/ تاجروں کی طرف سے اعلان کہ ان کا کاروبار کووڈ-19 سے متاثر ہے۔
- براہ کرم لنک پر درخواست دینے سے پہلے ان دستاویزات کو تیار رکھیں، کیونکہ نامکمل درخواستوں پر کارروائی کا امکان نہیں ہے۔

### 9. کیا تنظیم نو کے پیکج کا انتخاب میری کریڈٹ بیورو رپورٹ پر اثر انداز ہوگا؟

ریگولیٹری رہنما خطوط کے مطابق، آپ کے قرض/ کریڈٹ کی سہولت کی اطلاع کریڈٹ بیورو کو "ری سٹرکچرڈ" کے طور پر دی جائے گی۔

### 10. میں بینک کے پاس متعدد قرضے / کریڈٹ سہولیات رکھتا ہوں۔ کیا مجھے ان قرضوں میں سے ہر ایک کے لئے الگ سے درخواست دینی ہوگی؟

ری سٹرکچرنگ ایپلی کیشن فارم میں بینک کی ویب سائٹ پر ایک ہی درخواست کے ذریعہ ایک یا تمام قرضوں کے لئے درخواست دینے کا اختیار ہوگا۔ بینک ریگولیٹری رہنما خطوط پر درخواست کا جائزہ لے گا، کووڈ-19 کے اثرات اور اس کا فیصلہ کرنے سے پہلے ادائیگی کے منصوبے کی قابلیت کا جائزہ لے گا۔

### 11. میرے پاس اپنی کریڈٹ کی حد کے اندر ای ایم آئی منصوبوں کے ساتھ کریڈٹ کارڈ ہے۔ کیا میں صرف بقایا کارڈ کی تشکیل نو کا انتخاب کر سکتا ہوں نہ کہ ای ایم آئی کے منصوبے کا؟

کریڈٹ کی حد کے اندر قرضوں سمیت پورے کریڈٹ کارڈ بیلنس کی تشکیل نو کی جائے گی اور اسے ایک علیحدہ قرض اکاؤنٹ میں تبدیل کیا جائے گا۔

### 12. میرے کریڈٹ کارڈ پر جمبو لون کی سہولت ہے۔ اگر میں کریڈٹ کارڈ کی تشکیل نو کا انتخاب کرتا ہوں تو کیا جمبو قرض کو تبدیل کرنا لازمی ہے؟

آپ کارڈ بیلنس یا جمبو لون یا دونوں سہولیات کی تشکیل نو کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

### 13. اگر میں تنظیم نو کی اسکیم سے فائدہ اٹھاتا ہوں تو کیا میرا کریڈٹ کارڈ بلاک یا غیر فعال ہو جائے گا؟

بینک کے پاس موجود کسی بھی قرض / کریڈٹ کارڈ کے لئے تنظیم نو کی منظوری کے بعد آپ کا کریڈٹ کارڈ کسی بھی مزید نوٹس کے بغیر غیر فعال ہو جائے گا۔ بینک قرض ای ایم آئی پر ادائیگی کے طرز عمل کی بنیاد پر 12 ماہ کی بنیاد پر کارڈ پر اپنی صوابدید پر نئی حدود بحال کرنے کا انتخاب کر سکتا ہے۔

14. کیا تنظیم نو کی سہولت سے فائدہ اٹھانے کے لئے کم از کم بقایا ضرورت ہے؟

کارڈ/ قرض بقایا کو تبدیل کرنے کے لئے کم از کم بقایا بیلنس 25,000 روپے ہے۔

15. میں خود کے روزگار کا حامل ہوں/ اپنی چھوٹی سی اکائی رکھنے والا ادارہ ہوں۔ کیا میں راحت کا اہل ہوں؟

خود کاروزگار چلانے والے افراد/ادارے ایم ایس ایم ای زمرے کے ساتھ ساتھ غیر ایم ایس ایم ای زمرے دونوں کے تحت راحت کے اہل ہیں۔ بینک اپنے خود روزگار صارفین سے درخواست کرے گا کہ وہ جہاں بھی قابل اطلاق ہو حکومت کے اڈیم پورٹل کے ذریعے خود کو ایم ایس ایم ای کے طور پر رجسٹر کریں۔ اڈیم پورٹل لنک: <https://udyamregistration.gov.in/Government-of-India/Ministry-of-MSME/online-registration.htm>

16. کیا میں اب تنظیم نو کے لئے درخواست دے سکتا ہوں کیونکہ میں پہلے مہلت کے لئے درخواست نہیں دے سکا تھا؟

تنظیم نو کی اسکیم بینک کے تمام صارفین کے لئے کھلی ہے، یہ قرض دار تنظیم نو کے ریگولیٹری رہنما خطوط کو پورا کرنے سے مشروط ہے۔

میں پہلے ہی تنظیم نو سے فائدہ اٹھا چکا ہوں۔ کیا میں ایک بار پھر اس سے فائدہ اٹھا سکتا ہوں؟

اگر آپ پہلے ہی تنظیم نو سے فائدہ اٹھا چکے ہیں، تو آپ اس اسکیم کے تحت تنظیم نو کے اہل نہیں ہیں۔ تاہم اگر آپ نے 31 دسمبر کو ختم ہونے والی سابقہ اسکیم میں 24 ماہ کی مدت میں توسیع کا مکمل فائدہ نہیں اٹھایا ہے تو بینک 24 ماہ کی مجموعی مدت میں توسیع کی حد تک جائزہ لے سکتا ہے اور امدادی راحت فراہم کر سکتا ہے۔

18. میرا قرض ایک شریک قرض دار/قرض داروں کے ساتھ لیا گیا تھا۔ کیا اصل قرض معاہدے کے تمام شریک قرض داروں کو نظر ثانی شدہ تنظیم نو کے معاہدے پر دستخط کرنے کی ضرورت ہوگی؟

ریگولیٹری اور قانونی تقاضوں کے مطابق، اصل قرض کے تمام قرض داروں/شریک قرض داروں کو قرض کے ڈھانچے میں کسی بھی تبدیلی بشمول تنظیم نو کے معاہدے پر اتفاق کرنے اور دستخط کرنے کی ضرورت ہے۔

19. پورٹل کے ذریعے درخواستیں دینے کی آخری تاریخ کیا ہے۔

پورٹل پر لنک واحد لون یا مجموعی تعارف والے صارفین کے لئے 20 ستمبر 2021 تک براہ راست ہوگا۔

20. مجھے تنظیم نو کی درخواست کی حیثیت جاننے میں کتنا وقت لگے گا۔

بینک 10 سے 14 کام کے دنوں میں صارفین کو درخواست کی حیثیت پر کارروائی کرے گا اور اس سے آگاہ کرے گا۔

## 21. قبولیت کے لئے مجھے منظوری اور مواصلات کیسے ملیں گے؟

بینک رجسٹرڈ فون نمبر یا ای میل ایڈریس پر پیغام یا ای میل کے ذریعے تنظیم نو کی درخواست کی صورتحال سے آگاہ کرے گا۔

## 22. کیا مجھے تنظیم نو کے لئے مزید دستاویزات کرنے کی ضرورت ہوگی؟

تمام قرضوں کے لئے، آپ کو بینک کی تشکیل نو کے لئے منظوری کے بعد تنظیم نو کے معاہدے پر دستخط کرنے ہوں گے۔ اگر آپ واحد قرض دار ہیں تو بینک معاہدوں پر دستخط کرنے کے لئے ڈیجیٹل اختیارات فراہم کرے گا۔

اگر قرض کے ڈھانچے پر دو یا دو سے زیادہ درخواست دہندگان ہوں تو تمام درخواست دہندگان کو درخواست اور نظر ثانی شدہ معاہدے پر دستخط کر کے شرائط قبول کرنے کی ضرورت ہوگی اور اس معاہدے کو قریبی کسٹمر سروس ڈیسک پر جمع کرانے کی ضرورت ہوگی۔ گاہک کو نظر ثانی شدہ شرائط اور ایمورٹ شیڈول کی کاپی ان کی رجسٹرڈ میل آئی ڈی / باقاعدہ پوسٹ کے ذریعے ملے گی۔

مزید سوالات کی صورت میں:

کارپوریٹ اور ایس ایم ای صارفین – براہ کرم اپنے تعلقات کے منیجر سے رابطہ کریں  
خوردہ انفرادی گاہک – براہ کرم ہمیں [loansupport@hdfcbank.com](mailto:loansupport@hdfcbank.com) پر لکھیں